

Huwiler Services AG Bernstrasse 102 / PF 1246 3072 Ostermundigen 1 Telefon +41 31 939 01 01 Telefax +41 31 939 01 09 E-Mail office@huwiler.ch

## **Webflow**



# Manuel flux de travail des créanciers Pour la gestion technique

## Table des matières

| 1     | Flux de travail global des créanciers  | 3  |
|-------|--|----|
| 2     | Réglages personnels  | 4  |
| 2.1   | Définir un remplaçant, saisir, adapter ou supprimer des périodes d'absences            | 5  |
| 3     | Factures et tâches   | 6  |
| 3.1   | Onglet Tâches: Vue d'ensemble de la progression du traitement                          | 6  |
| 3.2   | Symboles d'état des factures et des tâches   | 8  |
| 3.3   | Actions pour une facture de créancier  | 8  |
| 4     | Instructions pour la vérification et l'imputation de la facture à l'assistant(e)       | 9  |
| 4.1   | Transmettre la facture au propriétaire   | 9  |
| 4.2   | Vérifiez l'en-tête de la facture   | 10 |
| 4.3   | Modifiez l'en-tête de la facture   | 10 |
| 4.3.1 | Facture avec ordre de créancier dans GARAIO REM  | 11 |
| 4.3.2 | Facture avec différents taux de TVA: ajouter d'autres taux de TVA                      | 12 |
| 4.3.3 | Factures reçues après la clôture trimestrielle: à saisir sur le trimestre suivant      | 13 |
| 4.4   | Vérifiez la facture  | 14 |
| 4.5   | Imputation facture   | 15 |
| 4.5.1 | Comptes de bilan et de charges (10, 11, 40, 50, 60)                                    | 16 |
| 4.5.2 | Comptes FC/CA (12e, 14e)   | 18 |
| 4.6   | Joindre les annexes à la facture   | 20 |
| 4.7   | Créez des tâches pour la facture de créancier  | 21 |
| 4.8   | Créer des notes sur la facture   | 21 |
| 4.9   | Aperçu des différentes étapes de traitement de la facture                              | 21 |
| 4.10  | Aperçu du processus de signature prédéfini de la facture                               | 22 |
| 4.11  | Terminer le contrôle et l'imputation   | 22 |
| 5     | Instructions pour l'examen et la signature de la facture pour le gérant d'immeuble, GC | C, |
|       | АМ, РМ   | 23 |
| 5.1   | Corrections et adaptations   | 24 |
| 6     | Signature et validation  | 25 |

#### Comptabilité Assistant(e) (administration) Gérant(e) (administration) KAM/PM/AM marrage de la Nor L Oui Seulemen Contrôle par AM et PM? Seulemen Réeption de Facture créancier Vérification de la facture et imputation Contrôle par AM et PM? Non Non No La facture est-elle Vérification de la Vérification de la La facture est-elle correcte? correcte? facture facture et imputation 0 Oui Intégration de la facture dans le processus de flux de travail des créanciers La facture est-elle correcte? La facture est-elle correcte Oui Oui No Attribution de la facture à les assistant(e)s responsables Imputation et alidation des Factur Signature et validation N de la facture Notification au créancier de la suppression ou de l'adaptation de la Contrôle final comptable Dépassement de Limites de montant? Oui Non Non facture? Lafacture est-elle intégrée au flux de travail des créanciers? Est-ce que la facture est Correcte? Signature et validation de la facture S'il existe des limites de montant définies par le Oui Oui propriétaire, un contrôle et Remise à GARAIO REM et KENDOX une signature Message pour l'effacement dans le Suppression de la supplémentaires de la Système d'archivage et paiement de la facture Nor facture dans le flux de travail des créanciers facture doivent être effectués flux opérationnel des créanciers en cas de dépassement de ces limites. in du proces

## 1 Flux de travail global des créanciers

### 2 Réglages personnels

Dans l'onglet avec votre nom d'utilisateur, vous pouvez définir vos paramètres personnels:

| Tâches     | 🛔 100AK04 🕐 | Se déconnecter |
|------------|-------------|----------------|
| Vos coordo | nnées       |                |

#### Langue

La langue **Anglais** est disponible, mais GARAIO REM ne prend pas en charge cette langue. C'est pourquoi les boîtes de texte ne sont pas toutes traduites.

#### Notification par e-mail

Activez **Notification par e-mail** si vous souhaitez recevoir un message lorsque des tâches doivent être exécutées.

#### Toujours ouvrir dans une fenêtre individuelle

Activez **Toujours ouvrir dans une fenêtre individuelle** pour toujours afficher la facture sélectionnée sous forme de fichier PDF dans une fenêtre de navigateur distincte.

| ous forme de noment de l'ans une reneure de navigaleur distincte.   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Le bouton Créer un nouveau mot de passe ne fonctionne pas. Le login est «Single Sign-on».   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| La Vos coordonnées  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Photo Déposez votre fichier ici   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nom* 100AK04  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nom de famille *  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Archive Login avec Single Sign-on       Langue       Allemand     Anglais       Français  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Notification par e-mail Toujours ouvrir dans une fenêtre individuelle En cliquant sur un document, toujours l'afficher dans une propre fenêtre. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sauvegarder & Créer un nouveau mot de passe   |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### 2.1 Définir un remplaçant, saisir, adapter ou supprimer des périodes d'absences

En cas d'absence, les tâches et les factures sont automatiquement déléguées au remplaçant défini.

Seules les tâches et factures nouvellement affectées sont déviées.

Les tâches et les factures que vous avez déjà reçues restent dans votre «boîte postale». Si nécessaire, vous devez les transmettre manuellement à votre remplaçant → Cliquez sur la facture souhaitée, Bouton Transférer.

Saisissez d'abord le remplaçant, puis la période d'absence.

Vous ne pouvez supprimer le remplaçant que si aucune période d'absence n'est définie.

| T Remplacement            |          |    |              |         | + Ajouter |
|---------------------------|----------|----|--------------|---------|-----------|
| Ajouter une nouvelle subs | titution | ×  |              |         |           |
| Utilisateur remplaçant    |          |    |              |         |           |
| Utilisateur remplaçant    |          | Ψ. | - Andrease - |         |           |
| Groupe remplaçant         |          |    |              |         |           |
| Groupe remplaçant         |          | *  |              |         |           |
| Description               |          |    |              |         |           |
| Description               |          |    |              |         |           |
| Mandants                  |          |    |              |         |           |
| No options selected       | - Q      | +  |              | Gestion |           |

Créer

| Ê   | Abs        | sence   | es     |         |       |      |     |          |           |      |    |             |    |    |    |           |       |        |  |          | 🕇 Ajoi | uter      |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|------------|---------|--------|---------|-------|------|-----|----------|-----------|------|----|-------------|----|----|----|-----------|-------|--------|--|----------|--------|-----------|--|-----------|--|-----------|--|-----------|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Ajo | oute       | er u    | ine    | no      | uve   | elle | abs | senc     | е         |      |    |             |    |    |    | ×         |       |        |  |          | ,      |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De  | escrip     | tion *  |        |         |       |      |     |          |           |      |    |             |    |    |    |           |       |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | Desc       | riptio  | n      |         |       |      |     |          |           |      |    |             |    |    |    |           | 00_2  | 000000 |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| D   | urée d     | le la p | périod | le d'al | bsenc | e *  |     |          |           |      |    |             |    |    |    |           | 100_1 |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | Duré       | e de l  | la pér | riode   | d'abs | ence |     |          |           |      |    |             |    |    |    |           | -     |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1   | <b>m</b> 2 | 1.07.   | 2021   |         |       |      |     | <b>2</b> | 8.07.     | 2021 |    |             |    |    | ОК | Anr       | uler  |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | <          |         | jui    | llet 2  | 021   |      |     |          | août 2021 |      |    | août 2021 > |    |    |    | août 2021 |       |        |  | oût 2021 |        | août 2021 |  | août 2021 |  | août 2021 |  | août 2021 |  | 2021 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | D          | L       | м      | М       | J     | ۷    | s   | D        | L         | М    | м  | J           | v  | s  |    |           |       |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | 27         | 28      | 29     | 30      | 1     | 2    | 3   | 25       | 26        | 27   | 28 | 29          | 30 | 31 |    |           |       |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | 4          | 5       | 6      | 7       | 8     | 9    | 10  | 1        | 2         | 3    | 4  | 5           | 6  | 7  |    |           |       |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | 11         | 12      | 13     | 14      | 15    | 16   | 17  | 8        | 9         | 10   | 11 | 12          | 13 | 14 |    |           |       |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | 18         | 19      | 20     | 21      | 22    | 23   | 24  | 15       | 16        | 17   | 18 | 19          | 20 | 21 |    |           |       |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | 25         | 26      | 27     | 28      | 29    | 30   | 31  | 22       | 23        | 24   | 25 | 26          | 27 | 28 |    |           |       |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | 1          | 2       | 3      | 4       | 5     | 6    | 7   | 29       | 30        | 31   | 1  | 2           | 3  | 4  |    |           |       |        |  |          |        |           |  |           |  |           |  |           |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 3 Factures et tâches

## 3.1 Onglet Tâches: Vue d'ensemble de la progression du traitement

| 🛛 Tâches 🔹 Ca      | <b>Ouvert</b><br>Toutes les nouvelles factures et tâches en cours de traitement.     |
|--------------------|--|
| Ouvert             | Fermé  |
| Fermé              | Tâches qui ont été envoyées pour clarification. Attendez le retour<br>d'information. |
| 2 Modèle de retour | Modèle de retour   |
| Terminė            | Factures en attente de clarification.  |
|                    | Ceux-ci apparaissent à nouveau dans l'onglet à partir de la date définie             |
| Supprimé           | Ouvert.  |
| A Blockiert        | Terminé  |
| Ch. Madifier       | Toutes les factures ou tâches imputées et signées.                                   |
| la Modifier        | Supprimé   |
|                    | Toutes les factures et tâches supprimées.  |
|                    | Bloqué   |
|                    | Toutes les factures et tâches erronées.  |
|                    | Veuillez contacter Huwiler Services AG en cas de factures ou de tâches bloquées.     |

6

- Aperçu des tâches en cours
- 2 Rechargez avec le bouton Actualiser la liste des tâches
- Sélectionnez plusieurs tâches avec le bouton Sélection multiple
- 4 Le bouton **Utilisateur** ou **Groupe** affiche les tâches d'autres utilisateurs ou groupes, si vous y êtes autorisé(e)
  - Filtrez les tâches selon différents critères

| Tâches 🛢 Ca   | is à traiter | + Nouveau               | • 4 <b>3</b> °       |                    |            |               |       | 4                                       |                             |                          |                 |
|---|--------------|-------------------------|----------------------|--------------------|------------|---------------|-------|---|-----------------------------|--------------------------|-----------------|
| Ouvert  | Ø            | C Actualiser            | 2 Sélection multiple | C Réinitialiser le | e filtre M | andant        | ×     | 🛔 Utilisateur 🗸                         | 🖀 Groupe 🗸                  | Crée (tâche)             | ×               |
| <ul> <li>Modèle de retour</li> <li>Terminé</li> <li>Supprimé</li> </ul> |              | Type de tâche -<br>Tags | 5 ination de la      | référence          | Titre de   | cas à traiter | * Nom | n du processus                          | Ŧ                           | Tâche                    | ×               |
| Blockiert   | Statut       | Responsable             | Crée<br>(tâche)      | Délai              | Туре       | Mandant       | D     | énomination de l                        | a référence                 | Numéro de<br>facturation | Montant<br>brut |
| C Modifier  | <b>C</b> III | 1                       | II y a 6 jours       | II y a 5 jours     | Kontierung |               | El    | lektro Weber AG, 2<br>chlieren (104555) | Zürcherstrasse 6            | 8, 2213537               | 272.90          |
|   | <b>Z</b> Di  | 1                       | II y a 10 jours      | ll y a 9 jours     | Kontierung |               | Ki    | ista Hauswartunge<br>agestrasse 2, Zug  | en GmbH , Adelh<br>(106969) | eid- 2021-05099          | 420.05          |

#### 3.2 Symboles d'état des factures et des tâches

Les tâches qui n'ont pas encore été traitées sont indiquées par une enveloppe 🖂 bleue.

|      | Nouvelle facture à imputer ou à traiter                  |
|------|--|
|      | Nouvelle facture à signer                                |
|      | Facture en cours de traitement                           |
| 1110 | Facture en cours de traitement avec note(s)              |
|      | Facture avec imputation manquante ou signature manquante |

#### 3.3 Actions pour une facture de créancier

Cliquez sur une tâche pour l'ouvrir dans la vue détaillée.

| ✓ Fermer                     | ? Clarifier   | 🗙 Transférer   | C Suivi                        | Réinitialiser le document                               | Supprimer le document  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|---|--|--------------------------------|---|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Fermer                       | Terminez la<br>Celle-ci est<br>GCC, comp  | Terminez la tâche.<br>Celle-ci est automatiquement transmise au poste suivant: Gérant d'immeubles,<br>GCC, comptabilité, etc.  |                                |   |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Clarifier                    | Affectez la<br>La tâche es  | tâche à un a<br>st ensuite ret   | utre utilis<br>ournée à        | ateur pour clarifier.<br>l'utilisateur initial pour tra | itement ultérieur.     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Transférer                   | Affectez la   | Affectez la facture à un autre utilisateur.  |                                |   |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Suivi                        | Déplacez provisoirement la tâche dans l'onglet <mark>Ouvert</mark> pour améliorer la vu<br>d'ensemble dans l'onglet <b>Ouvert.</b><br>À une date à définir, elle réapparaît automatiquement dans l'onglet <b>Ouvert</b> . |  |                                |   |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Réinitialiser le<br>document | Supprime to<br>etc.<br>La facture o   | Supprime tous les ajustements effectués, tels que les imputations, notes, tâches, etc.<br>La facture est à nouveau dans son état d'origine et le processus est réinitialisé. |                                |   |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Supprimer le<br>document     | Seul le gér<br>Ne supprim<br>refaite.   | r <b>ant d'imme</b><br>nez la tâche d  | <b>uble peu</b><br>que si la f | t supprimer des tâches<br>acture est erronée et n'e     | st plus valable ou est |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 4 Instructions pour la vérification et l'imputation de la facture à l'assistant(e)

Cliquez sur une tâche pour l'ouvrir dans la vue détaillée.

La facture et la fenêtre d'imputation Ajouter une imputation s'ouvrent automatiquement.

| tatut Responsable   | he) Délai Type                            |                                     | Mandant        | Dénomination de la référence  | Numéro de<br>facturation   | Montant brut Poss   | ession Cas<br>traite   |   |
|---|---|-------------------------------------|----------------|---|--|---|------------------------|---|
| 3 ·D  | II y a fi jours                           | By a 7 jours                        | Kontierung     |   | BS Wyss Elektro AG, Oberwolfhauserstrasse 8,<br>Wolfhausen ZH (105297) | 210769  | 635.45                 | 86  |
| Y Fermer ? Clarifier  | X Transférer 2 Suit                       | Réinitialis                         | er le document | Supprimer le document   |  |   |                        |   |
| 🖾 Détails 🕼 Modifier 🚺  | Documents (1)                             | iotices 🖉 J                         | oumal (30)     | A Processus   |  |   |                        |   |
| En-tête du document   |   |                                     |                |   |  |   | 2 Actualiser           | @ Modifier Ten-tête du document   |
| Prépayé<br>Imputation système<br>Mandant  | Non<br>Non                                |                                     |                | Montant brut (montant imposable<br>Date du document<br>Date de la valern<br>Páriode de comptabilisation | ) 635.45 (44.50)<br>14.05.2021<br>21.05.2021                           | Possession<br>Créancier   |                        | 105297  |
| Type de document<br>Numèro du document<br>Somme nette<br>MWST(7.70)<br>MWST(2.50) | Factu<br>21076<br>590.9<br>571.4<br>19.50 | re<br>9<br>5<br>5 (44.00)<br>(0.50) |                | Conditions de paiement  | 30.0 Tage 0.0 % bitere   | Lieu<br>Nom complet de l'ut<br>Devise<br>Numéro d'IBAN<br>Utilisateur | tilisateur / l'usagère | Wolfhausen ZH<br>BS Wyss Elektro AG<br>CHF<br>CH8930049610531825118<br>system |

#### 4.1 Transmettre la facture au propriétaire

Si la facture a été commandée par le propriétaire, transmettre la facture au propriétaire via l'onget **Modifier**. Si ce n'est pa le cas, sauter le point 4.1

#### **Onglet Modifier**

Mettre le propriétaire sur Oui et fermer la factue.

| ✓ Fermer   | ? Clarifier | X Transférer  | C Suivi       |                  | Supprimer le document | Remettre status | ffacer document de la l | BdD          |
|--|-------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------|--------------|
| Message de Ad  | min (Admir  | 1)            |               |                  |                       |                 |                         |              |
| с  |             |               |               |                  |                       |                 |                         |              |
| Détails  | odifier     | Documents (1) | <li>Info</li> | 🗩 Notices 🖉 Jour | nal (37) 🛔 Processus  |                 |                         |              |
| BPMN éléments  |             |               |               |                  |                       |                 |                         |              |
| Eigentümer?*<br>Ja<br>Nein   |             |               |               |                  |                       |                 |                         |              |
| Erstelle eine ASIM Aufg  | abe?        |               |               | Betrag           |                       | Prozent         |                         | Reserve Text |
| 🖲 Ja <sub> Nein</sub>  |             |               |               |                  | СН                    | F               | %                       |              |
| Anweisung an Sachbea<br>Weiterverrechnung<br>Schlussrechnung<br>Versicherung | rbeiter     |               |               |                  |                       |                 |                         |              |

#### 4.2 Vérifiez l'en-tête de la facture

#### Onglet Détails.

Affiche toutes les informations déjà saisies ou lues automatiquement sur le document.

#### 4.3 Modifiez l'en-tête de la facture

Complétez les données erronées ou incomplètes via le bouton Modifier l'en-tête du document.



En cas de modification de l'en-tête du document, toutes les imputations déjà effectuées et les signatures attribuées sont supprimées.

#### 4.3.1 Facture avec ordre de créancier dans GARAIO REM

Pour les factures avec ordre de créancier correspondant dans GARAIO REM, lier l'ordre. L'iaffectation préalable de l'ordre est reprise dans l'iaffectation. L'ordre du créancier est automatiquement marqué comme réglé lors de la comptabilisation de la facture.

#### Bouton Modifier l'en-tête du document.

Dans le champ Caractéristique, sélectionner l'ordre de créancier correspondant.

Montant total de la TVA\*

 355.95

 Somme nette

 4'623.00

 Modalités de paiement

 14.0 Tage 3.0 %

 x

 Informations du paiement

 Informations du paiement

 Caractéristique

 Caractéristique

 ✓

 Modifier les montants entraînera la suppression de toutes les imputations.

#### Bouton Sauvegarder.

#### Bouton Réinitialiser le document.

Indiquer le motif dans le champ Réinitialiser commentaire.

| <ul> <li>♥ Réinitialiser</li> <li>♥ Annuler</li> </ul>   |   |
|--|---|
| Retour au dossier d'importation  |   |
| Facture immobilier   | ~ |
| Type de documents/justificatifs  |   |
| Réinitialiser commentaire  |   |
| <ul> <li>La réinitialisation y mène,</li> <li>si le type de document n'est pas modifié, toutes les tâches en cours sont terminées et le processus est réinitialisé</li> <li>si le type de document est modifié, ce processus de gestion est marqué comme supprimé et le PDF est exporté du document dans le répertoire d'impo</li> </ul> |   |
| Réinitialiser le document  |   |

#### Bouton Réinitialiser.

#### 4.3.2 Facture avec différents taux de TVA: ajouter d'autres taux de TVA

Par défaut, un seul taux de TVA est disponible pour les imputations.

Si plusieurs taux de TVA figurent sur une facture, saisissez les montants partiels de la facture avec les taux de TVA correspondants.

#### Bouton Modifier l'en-tête du document.

| Modifier I               | 'en-tête du docum | lent               |            | Х     |
|--------------------------|-------------------|--------------------|------------|-------|
| Belegtyp                 |                   |                    |            |       |
| Facture                  |                   |                    |            | ¥     |
| Prépayé                  |                   |                    |            |       |
| Non                      |                   |                    |            |       |
| Oui                      | amont *           |                    |            |       |
| Mode de par              | ement             |                    |            |       |
|                          |                   |                    |            |       |
| Référence                |                   |                    |            |       |
|                          |                   |                    |            | ٣     |
| Numéro de l              | a facture *       |                    |            |       |
| 210769                   |                   |                    |            |       |
| Date de fact             | uration           |                    |            |       |
| 14.00                    | 6.2021            |                    |            | ×     |
| Date valeur              |                   |                    |            |       |
| 21.0                     | 6.2021            |                    |            | ×     |
| Montant bru              | • *               |                    |            |       |
| 635.45                   | t .               |                    |            |       |
| 000.40                   |                   |                    |            |       |
| Positions<br>Actif/activ | /eMontant brut    | Code de TVA        | Montant de |       |
| $\implies$               | 600.00            | MWST(7.70) (7.70%) | l'impôt    | Vider |
|                          |                   |                    | 42.90      |       |
| Actif/activ              | /Montant brut     | Code de TVA        | Montant de |       |
|                          | 35.45             | MWST(2.50) (2.50%) | ↓ l'impôt  | Vider |
|                          |                   |                    | 0.85       |       |
| Actifacti                | Montant brut      | Codo do TVA        | Montant do |       |
|                          |                   | Code de TVA        | l'impôt    | Vider |
|                          | 0.00              |                    | 0.00       | VIGCI |
|                          |                   |                    |            |       |
| Montant tota             | al de la TVA *    |                    |            |       |
| 43.75                    |                   |                    |            |       |

#### 4.3.3 Factures reçues après la clôture trimestrielle: à saisir sur le trimestre suivant

Prenez au trimestre suivant les factures datées de la clôture trimestrielle de la GC pour le trimestre achevé.

#### Bouton Modifier l'en-tête du document.

Dans le champ Date valeur saisir le premier jour du trimestre suivant.

| Modifier l'en-tête du document       | Х |
|--------------------------------------|---|
| Belegtyp                             |   |
| Facture                              | × |
| Prépayé                              |   |
| <ul> <li>Non</li> <li>Oui</li> </ul> |   |
| Mode de paiement *                   |   |
|                                      | × |
| Référence                            |   |
|                                      | ¥ |
| Numéro de la facture *               |   |
| 210769                               |   |
| Date de facturation                  |   |
| 14.06.2021                           | × |
| Date valeur                          |   |
| 01.07.2021                           | × |

#### 4.4 Vérifiez la facture

#### Exhaustivité

- Toutes les pages de la facture sont-elles disponibles?
- Toutes les annexes (bons de livraison, offres, etc.) sont-elles disponibles?
- Les coordonnées bancaires (IBAN/BVR) sont-elles disponibles?

#### Conformité

- Le(la) propriétaire est-il(elle) indiqué(e)?
- L'immeuble est-il indiqué?
- Le type de prestation est-il indiqué?
- La date de prestation ou la période sont-elles indiquées?

#### Si facture assujettie à la TVA

- La facture mentionne-t-elle le numéro de TVA?
- Le taux de TVA est-il indiqué?

#### Exactitude

- La prestation a-t-elle été fournie de manière complète et correcte?
- Le montant de la facture est-il correct (examen avec l'offre, etc.)?
- Toutes les déductions telles que les remises, escompte, etc. sont-elles prises en compte?

#### 4.5 Imputation facture

Si une imputation existe déjà, vous pouvez l'ouvrir et la modifier en cliquant sur la ligne d'imputation.

- Sélectionnez les comptes applicables. Répartissez éventuellement la facture sur plusieurs comptes.
- Pour les postes qui concernent un compte de charge, saisir en plus l'entrée du CV Immeuble, Entrée ou Objet.
- Pour les postes utiles pour FC/CA qui concernent un compte FC/CA, saisissez en outre le centre de coûts FC/CA concerné et la période FC/CA.

Le masque d'imputation standard est **Référence**, **Code TVA**, **Montant brut**, **Somme imposable** et **Date valeur** provisoirement enregistré.

| Ajouter une imputa             | ation                          |   |   |
|--------------------------------|--------------------------------|---|---|
| Référence                      |                                |   | Ŧ |
| Numéro de<br>compte *          | Entretien et réparations bâtim | × | Ψ |
| Objet                          | Logement (11145.01.10000)      | × | Ŧ |
| Code TVA                       | MWST(7.70) (7.70%)             |   | ٣ |
| Montant brut                   | 635.45                         |   |   |
| Somme imposable                | 45.45                          |   |   |
| Texte de<br>comptabilisation * | Remplacer la douille           |   |   |
| Date valeur                    | 14.06.2021                     |   |   |
| Texte de<br>curriculum vitae   | Remplacer la douille           |   |   |
| ✓ Créer                        |                                |   |   |

Une fois le compte concerné saisi, l'écran passe à l'une des deux fenêtres de saisie «Comptes de bilan et de charges» ou «Comptes FC/CA».



Date valeur = date d'exécution / de prestation selon la facture

#### 4.5.1 Comptes de bilan et de charges (10, 11, 40, 50, 60)

Ce mode d'emploi concerne toutes les factures qui ne concernent pas FC/CA.

| outer une imput                | ation   |   |
|--------------------------------|---|---|
| Référence                      |   | Ŧ |
| Numéro de                      | Unterhalt und Reparaturen Gebäude (6100) ×                                | v |
| compte "                       | Le choix des comptes peut être limité par la spécification du<br>code TVA |   |
| Objet                          | 11117.01 ×  | Ŧ |
| Code TVA                       | MWST(8.10) (8.10%)  | Ŧ |
| Montant brut                   | 212.85  |   |
| Somme imposable                | 15.95   |   |
| Texte de<br>comptabilisation * | Remplacer la douille  |   |
| Date valeur                    | 15.03.2024  |   |
| Texte de<br>curriculum vitae   | Remplacer la douille  |   |
| Date de<br>régularisation      | <b>m</b>  |   |

#### Date valeur = date d'exécution / de prestation selon la facture

 Réference
 Vérifiez la comptabilité immobilière saisie

 Numéro de compte
 Sélectionnez le compte correspondant → Si plusieurs comptes sont concernés,

saisissez une autre ligne d'imputation avec le bouton + Ajouter.

| Imputation (Balance: 0.00) ≣   |              |                    | C Actualiser | Affici | her l'historique des validations   | Ajouter    |
|--------------------------------|--------------|--------------------|--------------|--------|------------------------------------|------------|
| Numéro de compte               | Montant Brut | £                  | Montant De L | a Tva  | Texte de comptabilisation          | 2          |
| Entretien et réparations bâtim | 635.45       | MWST(7.70) (7.70%) | 45.45        |        | Remplacer la douille               | Đ          |
|                                |              |                    |              |        | Afficher les résultats de 1 à 1 (i | total de 1 |

I

| Objet                        | Sélectionnez Immeuble, Entrée ou Objet   |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| !                            | S'il y a plusieurs objets, les répartir sur plusieurs lignes d'imputation afin que les entrées dans les différents CV apparaissent correctement dans GARAIO REM.                             |  |  |  |  |  |  |  |
| Code TVA                     | Contrôlez le taux de TVA proposé et l'adapter si nécessaire.   |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | Y a-t-il différents taux de TVA sur une même facture?<br>→ Saisissez une ligne d'imputation par taux de TVA avec le bouton <b>+ Ajouter</b>  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | S'il manque le taux de TVA, ajoutez-le dans l'en-tête de la facture<br>→ Instruction au paragraphe <u>4.2.1 Facture avec différents taux de TVA: ajouter</u><br><u>d'autres taux de TVA.</u> |  |  |  |  |  |  |  |
| Montant brut                 | Montant brut TVA comprise  |  |  |  |  |  |  |  |
| Somme imposable              | Montant de la TVA (calculé automatiquement à partir du montant brut et du taux de TVA)   |  |  |  |  |  |  |  |
| Texte de<br>comptabilisation | <ul> <li>Exemples: Travaux de peinture cuisine, portes comprises</li> <li>Réparation de l'ascenseur, y compris remplacement du système de freinage</li> </ul>                                |  |  |  |  |  |  |  |
| Date valeur                  | Date de la facture ou 1er jour du trimestre suivant  |  |  |  |  |  |  |  |
| Texte de curriculum<br>vitae | Ce texte est enregistré dans GARAIO REM comme entrée du CV <b>Immeuble</b> ,<br>Entrée ouObjet.<br>Saisissez uniquement pour les comptes de charge.  |  |  |  |  |  |  |  |

## 4.5.2 Comptes FC/CA (12e, 14e)

| Ajouter une imputa             | ation  |  |                       | ×  |
|--------------------------------|--|--|-----------------------|--|
| Référence                      |  |  |                       | v  |
| Numéro de                      | Liegenschaftsdienst (1405                        | 5)                                     | ×                     | v  |
| compte *                       | Le choix des comptes peut é code TVA             | être limité par la spéci               | ification du          |  |
| Numéro du centre<br>de coûts   | Nebenkosten (300)                                |  | ×                     | ¥  |
| Code TVA                       | MWST(7.70) (7.70%)                               |  |                       | ¥  |
| Montant brut                   | 486.65   |  |                       |  |
| Somme imposable                | 34.80  |  |                       |  |
| Texte de comptabilisation *    | Abonnement de concierge                          | erie 01.2024 M10                       |                       |  |
| Date valeur                    | 28.01.2023                                       |  |                       |  |
| Texte de<br>curriculum vitae   | Texte de curriculum vitae                        |  |                       |  |
| Date du coût<br>supplémentaire | 30.04.2024                                       |  |                       | ×  |
| Date de régularisation         | <b>#</b>   |  |                       |  |
| ♥ Créer                        |  |  |                       |  |
| Date valeur = dat              | te d'exécution / de pr                           | restation selon                        | la factu              | Ire  |
|                                |  |  |                       |  |
| Réference                      | Vérifiez la comptabilité                         | é immobilière sais                     | ie                    |  |
| Numéro de compte               | Sélectionnez le compt<br>saisissez une autre lig | te correspondant<br>ine d'imputation a | → Si plus<br>vec le + | sieurs comptes sont concerné<br><b>Ajouter</b> bouton. |
| Imputation ( Balance: 20       | (0.00)   | 8                                      | Actualiser            | Afficher l'historique des validations + Ajo            |
| Numéro de compte               |  | Montant De La Tva                      | Texte o               | de comptabilisation                                    |
| Service des immeubles (1405)   | MWST(7.70) (7.70%)                               | 44.00                                  | Abonne                | ement de conciergerie 01.2021 M343                     |

+ Ajouter

Afficher les résultats de 1 à 1 (total de 1)

Ŵ

| Numéro du centre<br>de coûts   | Sélectionnez le centre de coûts correspondant  |
|--------------------------------|--|
| Code TVA                       | Contrôlez le taux de TVA proposé et l'adapter si nécessaire.   |
|                                | Y a-t-il différents taux de TVA sur une même facture?<br>→ Saisissez une ligne d'imputation par taux de TVA avec le bouton <mark>+ Ajouter</mark> .  |
|                                | S'il manque le taux de TVA, ajoutez-le dans l'en-tête de la facture<br>→ Instruction au paragraphe <u>4.2.1 Facture avec différents taux de TVA: ajouter</u><br><u>d'autres taux de TVA.</u> |
| Montant brut                   | Montant brut TVA comprise  |
| Somme imposable                | Montant de la TVA (calculé automatiquement à partir du montant brut et du taux de TVA)   |
| Texte de<br>comptabilisation   | Lors de la saisie d'un compte FC/CA, un texte de réservation standard est<br>automatiquement<br>de la GC.<br>Utilisez ce texte et adaptez-le: Date, période, maison.                         |
| Date valeur                    | Date de la facture ou 1er jour du trimestre suivant  |
| Texte de<br>curriculum vitae   | Laissez ce champ vide pour les comptes FC/CA   |
| Date du coût<br>supplémentaire | Saisissez la date de fin de la période FC/CA concernée. Seules les périodes ouvertes peuvent être saisies.   |

#### 4.6 Joindre les annexes à la facture

#### Onglet Documents.

Après l'imputation de la facture à l'aide du bouton **Déposez vos fichiers ici** téléchargez d'autres documents comme

- Offres reçues
- Bons de livraison
- Relevés

I

• Autres correspondances utiles, etc.

Si des offres ont été obtenues en raison de la limite de montant fixée par le(la) propriétaire, téléchargez-les impérativement en pièce jointe.

| -              | ✓ Fermer                       | ? Clarifier                 | X Transférer  | C Suivi |                 | r le document | 🖻 St  | upprim | ier le c | locum | ent |
|----------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------|---------|-----------------|---------------|-------|--------|----------|-------|-----|
| Déta           | ils 🕼 M                        | odifier                     | Documents (1) | Not     | tices 📕 Jo      | urnal (12)    | h Pro | cessu  | IS       |       |     |
| Dépos          | ez vos fic                     | hiers ici                   | Actualis      | er C No | ouvelle fenêtre | 🛓 Télécharg   | er    | Q      | Q        | Q     | 2   |
| 21060<br>Syste | 1_105901_7[<br>m (system) / II | .]_111035845<br>y a 3 jours |               |         |                 |               |       |        |          |       |     |

#### 4.7 Créez des tâches pour la facture de créancier

#### Onglet Modifier.

#### **Tâches possibles**

- Refacturation ou décompte final au locataire
- Déclaration de sinistre auprès de l'assurance

Les tâches créées servent uniquement de rappel pour effectuer ce travail. La tâche est détachée de la facture sous forme de suspens et n'a aucune influence sur le processus de la facture créancier d'origine. Elle apparaît comme **instruction SB** dans l'onglet **Ouvert**.

Marquer les tâches créées immédiatement après l'exécution à l'aide du bouton **Fermer**, afin que la vue d'ensemble soit garantie dans l'onglet **Ouvert**.



4.8 Créer des notes sur la facture

## Onglet Notices.

| 🗣 🗸 🗸 Fe | rmer ? Cla | arifier X Transférer | C Suivi | Réinitialiser le document | nt 🗈 Supprimer le document |
|----------|------------|----------------------|---------|---------------------------|----------------------------|
| Détails  | Ø Modifier | Documents (1)        | Not     | tices 🧧 Journal (12)      | A Processus                |
| Comr     | nenter     |                      | 1       |                           |                            |
|          |            |                      |         |                           |                            |
|          |            |                      |         |                           | Sans commentaires          |

#### 4.9 Aperçu des différentes étapes de traitement de la facture

#### Onglet Journal.

#### 4.10 Aperçu du processus de signature prédéfini de la facture

Onglet Processus.

#### 4.11 Terminer le contrôle et l'imputation

Une fois que toutes les imputations et données ont été saisies et que les documents nécessaires ont été téléchargés, transmettre la facture créancier au poste suivant à l'aide du bouton **Fermer**.



## 5 Instructions pour l'examen et la signature de la facture pour le gérant d'immeuble, GCC, AM, PM

| t Responsable                          | Crée (táche) D   | iélai                | Type           | Mandant  | Dénomination de la référence                       | Numéro de facturation          | Montant brut      | Possession               | Cas à tr      |
|--|------------------|----------------------|----------------|--|--|--------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------|
|  | ll y a 2 jours   | l y a un jour        | Visierung      |  | Edwin Käppeli AG, Zugerstrasse 4, Cham<br>(107727) | 39600                          | 1'130.20          |                          | 77            |
| Fermer ? Clarifier 🕫 Tr                | ansférer Ø Suivi | <b>€</b> Réinitialis | er le document | Supprimer le document                                |  |                                |                   |                          |               |
| Détails 🧭 Modifier 🖺 Docur             | nents (1) 🌩 No   | tices 🖉 J            | ournal (31)    | A Processus  |  |                                |                   |                          |               |
| En-tête du document                    |                  |                      |                |  |  |                                |                   |                          | 2 Actualiser  |
| Prépayé<br>Imputation système          | Non<br>Non       |                      |                | Montant brut (montant imposable)<br>Date du document | 1'130.20 (0.00)<br>26.05.2021                      | Possession                     |                   | (11307)                  |               |
| Mandant                                |                  |                      |                | Date de la valeur<br>Période de comptabilisation     | 2021/7   | Gestionnaire                   |                   | 107727                   |               |
| Type de document<br>Numéro du document | Facture          |                      |                | Conditions de paiement                               | 30.0 Tage 0.0 % Interne                            | Lieu<br>Nom complet de l'utili | sateur / Pusanère | Cham<br>Eduin Känneli AG |               |
| Somme nette                            | 1'130.20         |                      |                |  |  | Devise                         |                   | CHF                      |               |
|  | 1'130.20         | (0.00)               |                |  |  | Référence                      |                   | 20604600000000           | 0000021087119 |
| MVVST(0.00)                            |                  |                      |                |  |  |                                |                   |                          |               |

Sélectionnez la facture souhaitée et vérifier les points suivants:

#### Exhaustivité

- La facture est-elle complète?
- Toutes les annexes ont-elles été jointes (p. ex. offres, correspondance, etc.)?

#### Conformité

- Le(la) propriétaire est-il(elle) indiqué(e)?
- L'immeuble est-il indiqué?

#### Exactitude

- La prestation a-t-elle été fournie de manière complète et correcte?
- Le montant de la facture est-il correct?
- Toutes les déductions telles que les remises, escompte, etc. sont-elles prises en compte?

#### Imputation

- La facture est-elle correctement imputée et, le cas échéant, est-elle également répartie sur plusieurs comptes?
- Dépenses: désignent la sélection de Immeuble, Entrée Objet correcte et la Texte de curriculum vitae précision
- Factures FC/CA: le centre de coûts FC/CA et la période FC/CA sont-ils corrects?

#### Annexes

- Toutes les offres obtenues sont-elles jointes?
- Tous les autres documents pertinents tels que correspondance, bons de livraison sont-ils joints?

#### 5.1 Corrections et adaptations

Au niveau «Gérant, GCC, AM, PM», vous ne pouvez apporter aucune correction ni ajustement. Le document doit toujours être remis au début en raison des prescriptions de signature.

Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le document** et retournez la facture avec un commentaire à l'assistant.

| Statut  | Responsable   | Crée (tâche)  | Délai                                  | Туре  | Mandant                                     |  |  |  |
|---|---|---|--|---|---|--|--|--|
| 🕑 1 🗅   |   | II y a 2 jours  | II y a un jour                         | Visierung                                   |   |  |  |  |
|   |   |   |  |   |   |  |  |  |
| -   | ✓ Fermer ? Clarifier  | ≭Transférer 2 Su  | ivi<br>Kéinitiali                      | ser le document                             | Supprimer le document                       |  |  |  |
| Détail  | s 🕼 Modifier 📑  | Documents (1)   | Notices                                | Journal (31)                                | Processus                                   |  |  |  |
|   |   |   |  |   |   |  |  |  |
| Réinitialiser le  | e document  |   |  |   |   |  |  |  |
| La réinitial<br>si le type (<br>si le type (<br>répertoire d'in | lisation y mène,<br>de document n'est pas modif<br>de document est modifié, ce<br>mpo | ié, toutes les tâches en co<br>processus de gestion est i | urs sont terminées<br>narqué comme sup | et le processus est<br>oprimé et le PDF est | réinitialisé<br>exporté du document dans le |  |  |  |
| Réinitialiser c   | ommentaire  |   |  |   |   |  |  |  |
| Type de documents/justificatifs                                 |   |   |  |   |   |  |  |  |
| Facture imm   | obilier   |   |  |   | *   |  |  |  |
| Retour au do  | ssier d'importation   |   |  |   |   |  |  |  |
| 🛛 Réinitialise  | r 🛛 Annuler   |   |  |   |   |  |  |  |

N'utilisez la fonction **Retour au dossier d'importation** que si Huwiler Services AG doit attribuer la facture à un autre immeuble.

### 6 Signature et validation

#### Après le contrôle

- Acceptez ou rejetez certaines lignes d'imputation avec des boutons
- Signez l'imputation de l'ensemble de la facture avec le bouton Valider toutes les positions ouvertes ou
- Signez l'imputation de l'ensemble de la facture et clôturez-la avec le bouton Valider et terminer

Le bouton **Valider et terminer** permet de signer automatiquement la facture et de la transférer directement au poste suivant.

| Imputation (Balance: 0.00) ≣   | 2 Actualiser | Afficher l'historique des validations |                   | ✓ Valider toutes les positions ouvertes |                           | ✓ Valider et terminer |               |
|--------------------------------|--------------|---------------------------------------|-------------------|---|---------------------------|-----------------------|---------------|
| Numéro de compte               | Montant B    | rut                                   | Montant De La Tva |   | Texte de comptabilisation |                       |               |
| Entretien et réparations bâtim | 1'130.20     |                                       | 0.00              |   | Remplacer la douille      |                       | ××            |
|                                |              |                                       |                   |   | Afficher les ré           | sultats de            | à 1 (total de |

#### Le bouton Fermer permet de transmettre «Seulement» la facture signée au poste suivant.

| Statut Responsable |          | Crée (tâch  | e) Dé          | lai     | Туре      | Mandant       |                       |
|--------------------|----------|-------------|----------------|---------|-----------|---------------|-----------------------|
| 🕑 1 🗅              |          |             | II y a 2 jours |         | a un jour | Visierung     |                       |
|                    |          |             |                |         |           |               |                       |
| -                  | ✓ Fermer | ? Clarifier | C Transférer   | C Suivi |           | le document   | Supprimer le document |
| Détail:            | s 🕼 Moo  | lifier 🖹 C  | Documents (1)  | Notic   | es 🔳 Jou  | rnal (31) 🛛 🛔 | Processus             |